

# Absences et de reprises

## Absences

La vie est pleine de surprises et nous comprenons que certaines situations sont hors de votre contrôle.

C'est pourquoi nous essayons de trouver des solutions de remplacement considérant que **les cours manqués ne sont pas remboursables**.

Pour que votre reprise soit possible:

Vous devez obligatoirement nous informer de votre absence, le plus tôt possible par courriel à [infos@chantaltourigny.com](mailto:infos@chantaltourigny.com) au maximum 3 heures avant le début du cours. Ainsi, nous pourrons vous remplacer. Sans cet avis, il sera impossible de reprendre le cours manqué.

## Reprises

Vous pouvez reporter au maximum 1 cours lors d'une même session.

Si vous faites partie **d'une session de cours** (ex. sur 4 sem.), il y a deux possibilités de reprise :

1. Vous pourrez le reprendre en réservant un cours privé dans la même semaine que le cours manqué. Cependant, le cours sera d'une durée d'une heure au lieu de deux. C'est possible de le suivre sur Zoom ou en présentiel.

2. Si ce n'est pas possible de le reprendre durant la même semaine, je tenterai de vous donner les infos nécessaires lors du cours suivant, sans retarder le reste du groupe. Si, à la fin de la session, vous manquez de temps pour terminer votre projet, vous pourrez revenir un jeudi au Lab couture (deux heures sans frais) pour terminer votre projet.

Si c'est pour **un atelier**, nous vous donnerons un coupon pour que vous puissiez réserver un autre atelier. Ce coupon est valide pour une seule reprise et doit être utilisé dans un délai de 4 semaines suivant votre absence. (Ou communiquez avec moi pour une entente.) Vous devez réserver sur le site Internet en indiquant le numéro de votre coupon pour éviter les frais.